

AirJapan プライバシーポリシー

基本方針

株式会社エアー・ジャパン（以下、「エアー・ジャパン」といいます。）の事業においては、お客様の個人情報は、お客様に十分ご満足いただけるサービスを提供するために欠くことのできないものであり、お客様からお預かりした大変大切なものであると考え、その取扱いにつきましては細心の注意を払っております。エアー・ジャパンを安心・信頼してご利用いただくために、役員および従業員には個人情報に関する法令および社内規程につき十分な教育を行うとともに、安全対策等社内体制を整え、お客様の個人情報の適正な管理に努め、また適切に使用させていただくための最大限の努力をいたします。

第 1 章はすべてのお客様にかかわる個人情報の取扱いを記載しており、第 2 章ではタイ王国に所在もしくは居住されるお客様のために、地域別の情報を記載しています。

第 1 章 すべてのお客様の個人情報の取扱い

1. はじめに

このプライバシーポリシーは、エアー・ジャパンがお客様からお預かりするお客様の個人情報のお取扱いについて説明させていただくものです。エアー・ジャパンへ個人情報をご提供いただくにあたり、またはエアー・ジャパンのサービス・商品をご利用いただくにあたっては、事前にこのプライバシーポリシーをよくお読みください。

このプライバシーポリシーの第 1 章では、エアー・ジャパンによるお客様の個人情報の利用について概要を記載しています。

エアー・ジャパンの商品やサービスには、その他のポリシーが適用される場合があります、その詳細については、別途そのサービス規約等に記載いたします。

2. 適用範囲

このプライバシーポリシーは、エアー・ジャパンへ個人情報をご提供いただく場合、また、お客様がエアー・ジャパンのサービス・商品を利用いただく場合に適用されます。

3. 個人情報の利用目的

エアー・ジャパンは、以下の目的で、お客様の個人情報を利用します。また、目的の範囲内であっても、違法または不当な行為を助長または誘発するおそれがある方法でお客様の個人情報を利用しません。

1. 航空運送サービスにおける予約、航空券販売、チェックイン、空港ハンドリング、機内サービス
2. 連帯運送、共同引受、コードシェア、相次運送および受託運送における予約、航空券販売およびチェックイン、空港ハンドリング

3. エアージャパンのサービス・商品の利用状況の調査・分析
4. 上記 1.～3.に付帯・関連するすべての業務
5. エアージャパンのサービス・商品等に関するアンケートの実施
6. 新たなサービス・商品の開発
7. エアージャパンのサービス・商品提供に関する連絡
8. エアージャパン・ANA グループ会社・提携先企業等が取扱う各種イベント、キャンペーンの運営、管理
9. エアージャパン・ANA グループ会社・提携先企業等が取扱うサービス・商品、各種イベント、キャンペーンの案内、およびダイレクトメール、メールマガジン、お知らせ、広告等の方法による各種情報の提供
 - お客様に関する個人情報（エアージャパン・ANA グループ会社等のサービス・商品の利用状況や AirJapan ウェブサイトやモバイルアプリの閲覧履歴等の分析データ等）について、AI 等を用いて 分析を行い、これによりお客様の趣味、嗜好、購買傾向、属性等を推定し、当該分析・推定結果に基づいた、お客様に対する広告配信やマーケティング等の施策に利用する場合があります。
10. お問い合わせ、依頼等への対応

この他、「8.共同利用」に記載した目的に利用します。

4.取得する個人情報

エアージャパンは、前項に定める利用目的を達成するため、次のようなお客様の個人情報を、適正かつ公正な手段によって取得します。

1. 本人情報、連絡先、決済情報等

お客様の氏名、住所、電話番号、FAX 番号、e メールアドレス、勤務先情報（会社名、所属部課、役職、住所、電話番号、FAX 番号）、送付先、パスポート情報、ご搭乗に関連する身体および病気に関する情報、お食事の制限、クレジット/デビットカード等の支払手段の詳細を含む決済情報等

2. 旅行情報

エアージャパンや他の航空会社の搭乗情報や滞在先、他の交通機関の手配情報等の旅程や手配状況の詳細情報等

3. エアージャパンへのお問い合わせやご意見の内容

お客様とのやり取りの中に含まれる情報、お問い合わせ・ご要望・ご意見の内容（それらの原因や解決方法を含みます。）等

エアージャパンは、お客様からのご指示を確認するため、研修のため、防犯のため、お客様サービスの品質の向上のため、お客様との電話・メール等のやりとりを監視・記録・保持し、利用することがあります。

4. AirJapan ウェブサイトやモバイルアプリのご利用状況を含む IT・システムデータ

クッキー、広告識別子（IDFA・GAID）、位置情報、端末固有 ID、OS およびブラウザの種類等の情報やウェブサイト上の行動ログ等を含むお客様が AirJapan ウェブサイトやモバイルアプリをどのようにご利用になったかについての情報等であって、エアージャパンにおいて特定の個人を識別できる可能性があるもの（クッキーの利用目的等の詳細については、[AJX クッキー（Cookie）ポリシー](#)「3.クッキーの利用目的」等に記載しています。）エアージャパンは、法令で定められている場合やお客様が同意された場合を除き、人種、信条、社会的身分、病歴、犯罪歴、犯罪による被害に遭った事実等のお客様の機微な情報（以下、「機微情報」といいます。）を取得し、利用することはありません。

5.お客様の個人関連情報の取得

エアー・ジャパンは、お客様より個人関連情報を直接取得する場合、および、第三者または ANA グループ会社よりお客様の個人関連情報の提供を受ける場合があります。なお、本章において個人関連情報とは、生存する個人に関する情報であって、日本の「個人情報の保護に関する法律」（平成十五年法律第五十七号）で定義される個人情報、仮名加工情報および匿名加工情報のいずれにも該当しないものをいいます。

（個人関連情報の例）上記「4. 取得する個人情報（5）AirJapan ウェブサイトやモバイルアプリのご利用状況を含む IT・システムデータ」において例示したクッキー、広告識別子（IDFA・GAID）、位置情報、端末固有 ID、IP アドレス等の情報等のうち、エアー・ジャパンにおいて特定の個人を識別することができないもの

（個人関連情報の提供を受ける例）広告配信のために第三者または ANA グループ会社より広告識別子を取得する等

当該個人関連情報をエアー・ジャパンまたは ANA グループ会社が保有するお客様の個人情報と紐づけて個人情報とし

て利用する場合には、お客様より同意を取得し、別途の目的が示されている場合を除き、「3.個人情報の利用目的」で明示した目的に従って、適切に取り扱います。

6. お客様による選択

お客様によるエアー・ジャパンへの個人情報の提供は、原則として、お客様の意思によって行われるものです。個人情報をご提供いただけない場合、お客様は、エアー・ジャパンが提供する各種サービスを利用できなくなる場合や、システムの機能の一部が作動せず、当該機能が利用できなくなり、エアー・ジャパンからキャンペーン等の情報をお届けできない等の不利益が生じる場合があります。なお、お客様は、お客様のご連絡先およびメールマガジンの配信等について、エアー・ジャパンが別途定める方法に従って、いつでも変更することが可能です。

7. 第三者への開示・提供

エアー・ジャパンは、次のいずれかに該当する場合以外は、お客様の個人情報を第三者へ開示または提供することはありません。また、お客様の要配慮個人情報を含む個人情報については、法令で定められている場合やお客様が同意された場合以外は、いかなる場合においても第三者に対して開示または提供することはありません。なお、共同利用または業務委託により提供する場合は、第三者への開示または提供には該当しません。

1. お客様ご本人の同意がある場合
2. 法令で許容される範囲において開示、提供を求められた場合
3. 人の生命、身体または財産の保護のために必要な場合であって、お客様から同意をいただくことが困難である場合
4. 国または地方公共団体等が公的な事務を実施する上で、協力する必要がある場合であって、お客様から同意をいただくことにより当該事務の遂行に支障が出るおそれがある場合
5. 統計的なデータ（お客様ご本人を識別できない情報）を、開示または提供する場合
6. 合併、会社分割、営業譲渡その他の事由による事業の承継に伴って、提供する場合
7. お客様ご自身がエアー・ジャパンのホームページ等で、あらかじめ、次の内容について容易に確認できる状態にあり、提供を拒否する意思表示がないことを条件に、法令に基づく手続きに従い提供する場合
 1. 第三者への提供を利用目的とすること
 2. 第三者に提供される個人データの項目

3. 第三者への提供の手段または方法
4. お客様からの申し出があった場合、第三者への提供を停止すること
5. お客様からの申し出を受け付ける方法

8. 共同利用

エアー・ジャパンは、次のとおりお客様の個人情報を共同利用します

共同して利用する者の範囲	ANA グループ各社
利用する者の利用目的	1.当社または共同して利用する会社を取り扱う航空運送サービス、ツアー・ホテル等旅行サービス、その他商品・サービスの提供のため 2.当社または共同して利用する会社がダイレクトメールの発送、商品・サービスに関するご案内、アンケート等実施のため 3.当社または共同して利用する会社の販売分析その他調査・研究および新たな商品・サービス等の開発のため 4.当社または共同して利用する会社の提供する商品・サービスについて、お客様からの問い合わせ、ご利用申込、その他お申し出があった場合に担当会社へ伝達・引き継ぎを行うため 5.当社または共同して利用する会社とその田お客様とのお取引を適切かつ円滑に履行するため 6.ANA グループの経営管理・内部管理のため
共同して利用される個人情報の項目	お客様の氏名、住所、電話番号、FAX 番号、e メールアドレス、勤務先（会社名、所属部署、役職、住所、電話番号、FAX 番号）、送付先、パスポート番号、ご搭乗者に関連する身体および病気に関する情報、お食事の制限、クレジット／デビットカード等の支払い手段の詳細を含む決済情報、ANA や他の航空会社の搭乗情報や滞在先、他の交通機関の手配情報等の旅程や手配状況の詳細情報、所在地区、クレジットカード番号、クレジットカード有効期限、クレジットカード利用履歴および関連情報、車椅子等の手配の要否、航空便予解約情報、搭乗・サービス利用実績、お客様とのやり取りの中に含まれる情報、お問合せ・ご要望・ご意見の内容、クッキーやウェブサイト上の行動ログ等を含むお客様が AirJapan ウェブサイトやモバイルアプリをどのようにご利用になったかについての情報等
個人情報の管理について責任を有する者の名前、住所及び代表者名	ANA ホールディングス株式会社 〒105-7140 東京都港区東新橋 1 丁目 5 番 2 号 汐留シティセンター 代表取締役社長 芝田 浩二

9.業務の委託

エアー・ジャパンは、お客様に商品・サービスを提供するにあたり、その業務の一部を委託し、利用目的の達成に必要な範囲内で業務委託先に対して個人情報を提供することがあります。この場合、これらの業務委託先との間でお客様の個人情報の取扱いに関する契約を締結することをはじめ、適切に業務委託先の管理・監督を行います。

10. 日本国外への移転

エアー・ジャパンは、お客様の搭乗される便の目的地によっては、お客様の個人情報（氏名、パスポート番号、旅行の詳細など）を日本国外に移転する場合がございます。エアー・ジャパンが就航する国はホームページでご確認いただけます。お客様の個人情報を移転する国や地域は、日本と同等の個人情報の保護制度を有していない場合があります。

エアー・ジャパンは、お客様の個人情報を、業務委託先や共同利用先を含む日本国外の事業者等の第三者に提供する場合、以下のいずれかに該当する場合を除き、お客様の同意に基づき提供します。

1. 第三者が日本と同等の水準の個人情報保護制度を有している国として法令に定められている国にある場合
2. 第三者が日本の個人情報取扱事業者が講ずべき措置に相当する措置を継続的に講ずるために必要な体制を構築している場合

なお、2.の場合、第三者の相当措置の継続的な実施を確保するためにエアージャパンは必要かつ適切な措置を講じます。この措置の内容を確認されたい場合は、「12.個人情報の取扱いに関する請求について」に従ってご請求ください。

11. 個人情報の管理について

エアージャパンは、お客様の個人情報をお預かりするにあたり、適切な管理を行うとともに、漏えい、紛失、改ざん等の防止のために必要な安全管理措置を講じています。お客様の個人情報の保護と適切な取扱いに関して、役員および従業員に対し社内教育を行うとともに、利用目的に応じて個人情報の保持期間を定め、利用目的を達成したときはこれを適切な方法で廃棄します。

安全管理措置の詳細を確認されたい場合は、「12.個人情報の取扱いに関する請求について」に従ってご請求ください。

- 情報セキュリティに関する取組み方針として「[ANA グループ 情報セキュリティ](#)」をご確認ください。

12. 個人情報の取扱いに関する請求について

エアージャパンは、エアージャパンが保有するデータベースに保持されるお客様の個人情報について、お客様から所定の方法にて、開示、訂正、削除、追加、利用停止、消去、「10.日本国外への移転」および「11.個人情報の管理について」における個人情報保護措置に関する情報提供（以下、「開示等」といいます。）のいずれかに関するご請求を頂いた場合、請求された方がお客様ご本人であることを確認の上で、合理的な期間および範囲で、法令に従い次のとおり対応します。

(1) 開示に関するご請求

お客様が希望された個人情報の項目、利用目的または第三者提供の記録について開示します。

(2) 訂正・削除・追加に関するご請求

ご請求内容を確認させていただき、適切かつ可能な範囲でお客様の個人情報に関する内容の訂正、削除、または追加を行います。

(3) 利用停止または消去に関するご請求

ご請求内容に従い、お客様が指定された個人情報の項目について、適切かつ可能な範囲で、利用を停止し、ご希望の場合は消去します。

なお、利用停止または消去により、それまでご利用可能だったサービス、またはお客様のご要望に沿ったサービスの提供ができなくなる場合があります。あらかじめご了承の上、ご請求ください。

(4) 個人情報保護措置に関する情報提供のご請求

ご請求内容に従い、以下に関する情報を提供します。

1. エアージャパンがお客様の個人情報をお預かりするにあたり、講じている安全管理措置の内容
2. エアージャパンが日本国外の第三者にお客様の個人情報を提供するにあたり、講じている措置の内容（「10.日本国外への移転」2.に該当する場合）

エアージャパンの通常業務の実施に著しい支障が生じる場合、法令の定めにも反するおそれがある場合、または個人情報の安全管理に支障を及ぼすおそれがある場合は、お客様のご請求内容どおりに対応できないことがあります。

13. 開示等の請求方法およびお問い合わせ窓口

エアージャパンがお客様からお預かりした個人情報に関する開示等または利用目的の通知の請求方法、およびお問い合わせ窓口は次のとおりです。

開示等の請求

(1) 請求方法

郵送での開示請求の回答を希望の場合

必要書類を以下の宛先までご郵送ください。

（郵送先） 〒282-0005

成田市成田国際空港 ANA スカイセンター3B

株式会社エアージャパン 総務部個人情報取扱い担当 行

(2) 必要書類

申請書（ご希望の内容に応じて、いずれかをご選択ください）開示請

求書： AirJapan-Web サイトよりご確認ください各種

請求書： AirJapan-Web サイトよりご確認ください

申請書に記入いただくにあたり、記載漏れ等があった場合、開示等のご請求に応じられない事があります。

本人等確認書類

（本人の場合）

1. 運転免許証、パスポート、健康保険の被保険者証（保険者番号および被保険者等の記号・番号はマスキングする）、顔写真付き住民基本台帳カード、年金手帳、身体障害者手帳、在留カードまたは特別永住者証明書、印鑑登録証明書、個人番号カード（表面のみ）のいずれか 2 点のコピー

（代理人の場合）

（本人の場合）に加えて、次の 1.2.が必要です。

1. 委任状（法定代理人の場合は、法定代理人であることが証明できる書類）

2. 代理人の本人確認のための証明書類（代理人の運転免許証、パスポート、健康保険の被保険者証（保険番号および非保険者等の記号・番号はマスキングする）、顔写真付き住民基本台帳カード、年金手帳、身体障害者手帳、在留カードまたは特別永住者証明書、印鑑登録証明書、個人番号カード（表面のみ）のいずれか 2 点のコピー

(3) 手数料

開示等の請求に対し、手数料のご負担をお願いする場合があります。詳細は各請求書に記載されている内容をご確認ください。複数のご予約や搭乗情報の開示につきましては、予約・搭乗便 1 便毎に 1 件の開示として、取扱います。なお、各国の法令により、取扱いが異なる場合があります。

14. クッキーの無効化について

AJX クッキー（Cookie）ポリシー「5.クッキーの無効化について」をご確認ください。

15. プライバシーポリシーの変更

エアージャパンは、このプライバシーポリシーを変更させていただく場合があります。プライバシーポリシーを

更する場合はエアージャパンウェブサイト (<http://www.flyairjapan.com/>) にて掲載いたしますので、変更後の内容についてよくご確認ください。

株式会社エアージャパン

代表取締役社長 峯口 秀喜

〒282-0005 成田市成田国際空港 ANA スカイセンター 3B

第 2 章タイに所在するお客様の個人情報の取扱いについて

1. はじめに

第 2 章では、タイ王国個人情報保護法（Personal Data Protection Act of Thailand B.E. 2562（2019）、以下、「PDPA」といいます。）に基づき、タイ王国に所在するお客様の個人情報の収集、利用または開示（以下、本章では総称して「取扱い」といいます。）について、説明いたします。

タイ王国の法令上、未成年者、制限行為能力者または行為無能力者のお客様におかれましては、エアージャパンのサービスのご利用に関する個人情報の取扱いに同意が必要な場合であって、お客様ご本人が法令上有効な同意をすることができない場合、お客様ご本人の同意に加えて、（状況に応じて）その親権者、保護者、または後見人の方の同意または許可を得ていただく必要があります。10 歳未満のお客様の場合、親権者の方のみの同意または許可が必要となります。

お客様が未成年者、制限行為能力者または行為無能力者であることを、エアージャパンが個人情報の取得前に知らず、親権者の同意なく未成年者の個人情報を取得し（当該同意が必要で、かつ未成年者が適法に同意することができない場合に限ります。）、あるいは保護者または後見人の同意なく制限行為能力者または行為無能力者の個人情報を取得した場合、エアージャパンが当該処理について同意以外の法的根拠に基づくことができない限り、可及的速やかに個人情報を削除いたします。

お客様のご家族やお客様ご本人に代わって行為することができる代理人等、お客様ご本人に代わってエアージャパンのサービスのご利用をお申込み・入力等を行うお客様におかれましても、エアージャパンによる個人情報の取扱いについて、お客様ご本人の同意を得てお申込み頂きますようお願いいたします。

なお、第 1 章で規定する内容と第 2 章で規定する内容が抵触する場合には、第 2 章の規定が優先するものとします。

2. 個人情報の管理者

お客様の個人情報の管理者はエアージャパンとなります。

エアージャパンは PDPA に基づき、管理者（お客様の個人情報の取扱い方法および目的を決定する者）と処理者（管理者の書面による指示に基づいて行動する者）によって収集・使用される個人情報を保護しています。

3. 個人情報の取扱いの法的根拠

エアージャパンは PDPA に基づき、お客様の個人情報を、特定の目的（第 1 章 3.（個人情報の利用目的）に記載）のために必要な範囲内でのみ取扱うことにより保護しています。エアージャパンは、お客様の個人情報を以下のいずれかの法的根拠に基づいて取扱います。

1. お客様が取扱いに同意した場合（PDPA 第 19 条）

同意は通常、プロモーションやマーケティングに関連した取扱い、または場合によっては、機微情報に関連した取扱いにのみ適用されます。

2. 契約の履行または契約締結のための措置を講じるために必要な場合（PDPA 第 24 条（3））

これは通常、お客様の本人情報、連絡先、決済、旅行情報等、エアー・ジャパンがサービスを提供するために必要不可欠なお客様の情報を取扱う根拠となります。

3. エアー・ジャパンが法的義務を遵守するために取扱う必要がある場合（PDPA 第 24 条（6））

これには、税関や入国管理局、法執行機関等との個人情報の共有や、お客様やエアー・ジャパンの従業員に対する法的義務等が含まれます。

4. 医療上の緊急事態が発生した場合等、お客様または第三者の生命を保護するために必要な場合（PDPA 第 24 条（2））

5. 個人情報の取扱いがエアー・ジャパンまたは第三者の正当な利益の目的のために必要となり、これらの利益に法令に基づくお客様の個人情報に関する基本的権利が優先するものでない場合（PDPA 第 24 条（5））

これには、PDPA に基づき認められている範囲内において、エアー・ジャパンの事業を運営するために必要な個人情報の利用はもちろんのこと、エアー・ジャパンの商品やサービスの維持・開発・改善、お客様に最高の体験を提供するために必要な個人情報の利用も含まれます。

4. 個人情報の取扱いに関する請求について

(1) PDPA は、お客様に以下の法的権利を認めています。

1. 開示請求

お客様はエアー・ジャパンが保有するお客様の個人情報のコピーとその取扱いの詳細について請求することができます。

2. 訂正・更新の請求

個人情報の訂正・更新は、ご請求内容を確認した上で、可能である場合にこれを行います。

3. 削除請求

お客様は、エアー・ジャパンが保有するお客様の個人情報の全部または一部の削除、破棄または識別不能とすることを請求することができます。

エアー・ジャパンはお客様のご請求内容を検討し、その情報が必要でない場合、または法律により情報の保持を継続することができない場合には、その情報を削除いたします。

4. 個人情報の転送

お客様は、構造化され、一般的で、機械可読性のある形式の個人情報のコピーを請求することができます。

個人情報の転送の請求はエアージャパンがお客様から取得した個人情報のうち、お客様の同意に基づいて、または契約を履行するために、自動化された方法によって取扱われる個人情報についてのみ行うことができます。

5. 取扱いに対する異議申立て

お客様は、エアージャパンまたは第三者の正当な利益を目的とする取扱い、またはダイレクトマーケティングを目的とする取扱いに異議を唱えることができます。

エアージャパンは、エアージャパンまたは第三者の正当な利益を目的とする取扱いが、お客様の利益に優先することの正当な根拠を証明できない限り、お客様の情報の取扱いを停止いたします。お客様の異議がダイレクトマーケティングに対するものである場合、エアージャパンは取扱いを停止いたします。

6. 個人情報の利用方法の制限

お客様は、特定の状況下でエアージャパンによるお客様の個人情報の利用を制限することができます。制限が適用される場合、お客様の個人情報の取扱い（保持は除きます。）は、お客様の同意を得た場合、または法的主張、特定の権利の保護、または重要な公共の利益のために必要とされる場合に限り、法的に行われます。

7. 同意を撤回する権利

お客様の個人情報の取扱いが同意に基づいている場合、お客様はいつでもその同意を撤回する権利を有しています。

ただし、当該同意の撤回は、撤回前における法的に同意のあったお客様の個人情報の取扱いに対して遡及的に影響を与えるものではありません。

上記の権利は絶対的なものではなく、すべての状況に適用されるわけではありませんのでご注意ください。

また、状況によっては、法律上の例外規定が適用される場合があり、そのような場合にはご請求をお断りする場合があります。ご請求をお断りする場合には、回答時にその理由をお知らせいたします。

エアージャパンへの請求の記録は、エアージャパンが法的義務を遵守していることを確認できるようにするために保持されます。

(2) 請求方法

お客様は無料で権利を行使することができます（ただし、PDPAによりお客様への費用請求が認められている場合を除きます。）。

請求方法およびお問い合わせ窓口は以下のとおりです。

以下メールアドレスまで必要書類をご送信ください。

<mailto:cs@ajx.ana-g.com>

申請書

開示請求書（タイ王国所在者用） AirJapan-Web サイトよりご確認ください

各種請求書（タイ王国所在者用） AirJapan-Web サイトよりご確認ください

(3) ご請求への回答

エアージャパンはお客様からの請求を受領後、通常 30 日以内に回答いたします。

また、必要に応じて、本人確認や（お客様が第三者に代理して請求を行う場合には）代理して請求を行う権限の証明をお願いすることがあります。

ご請求が特に複雑な場合や、複数の請求をされた場合は、詳細な回答に時間がかかる場合があります。また、上記の権利には例外があり、権利の行使ができない場合もございますので、予めご承知おきください。

ご請求に対するエアージャパンの回答にご満足いただけない場合、または個人情報が入り込みに不適切に取扱われていると思われる場合、お客様はタイ王国個人情報保護委員会に苦情を申し立てる権利を有しています。

詳細については、[第 2 章 9（監督機関への不服申立てについて）](#) を参照ください。

5. 商品やサービスを提供するために必要なデータの共有

エアージャパンの商品やサービスは、他の企業や団体の協力を得て提供されており、業務を遂行するために第三者との間で個人情報を共有することがあります。これらの第三者には以下の者が含まれます。

1. ANA グループ会社
2. 法令上、個人情報を共有することが義務付けられている機関
政府機関、法執行機関、裁判所、税関・入国管理当局、第三者機関等
3. サービスプロバイダ
エアージャパン便をハンドリングする委託会社、提携する空港・航空会社、各種サービスプロバイダ、マーケティング提携会社等

エアージャパンがサービスプロバイダにデータの取扱いを委託する場合は、PDPA の要件を満たした契約に基づいて個人情報を取扱います。

6. マーケティング・コミュニケーション

エアージャパンでは、ご希望されるお客様にニュースや商品・サービスの詳細をお知らせするために、マーケティング情報を配信することがあります。

かかる配信は、お客様がマーケティング情報の受信に同意されている場合に限り行います。

7. 個人情報の保持・移転先

エアージャパンは日本に所在しており、お客様の個人情報を共有するサービスプロバイダやその他の組織の多くは、タイ王国以外の法域に所在しています。

エアージャパンは、個人情報を第三者に提供する際には、日本の関連法令や PDPA の要求事項を遵守いたします。

ただし、タイ王国以外の国では、お客様の個人情報が国内法により同等に保護されているとは限りませんのでご注意ください。お客様の個人情報の保持先、移転先についての詳細をご希望の場合は、第 1 章 13（開示等の請求方法およびお問い合わせ窓口）に記載されているお問い合わせ先までご連絡ください。

8. 個人情報の保持について

エアージャパンは、利用目的の達成までお客様の個人情報を保持し、特に以下のとおり、個人情報の保持期間を定めています。その他の個人情報については、法令や会計上の要件、エアージャパンの業務上の必要性等を考慮した上で、情報の性質や保持目的に応じて保持期間を決定しています。

1. 旅客の個人情報
国際運送約款の定める運送および関連業務が完了するまで
2. その他の個人情報
ご同意いただいた利用目的のために必要がある期間

ただし、エアージャパンは、法的主張、法的主張に対する抗弁および法令遵守を目的として、お客様の個人情報を上記の保持期間を超えて保有することがある旨ご注意ください。

9. 監督機関への不服申立てについて

お客様は、お客様に関連する個人情報の処理につき、タイ王国個人情報保護委員会に対して異議を申し立てる権利を有します。

10. データ管理者およびデータ管理者の連絡先

株式会社エアージャパン

成田市成田国際空港 ANA スカイセンター3B

連絡先 : infosec@ajx.ana-g.com